

Avis d'Appel d'Offres

ACA/FD/APU/OBG/003/2020: Fourniture, installation et configuration de Pabx modulaire Alcatel Lucent OmniPCX

L'Agence pour l'Assurance du Commerce en Afrique (ACA) est une institution multilatérale de développement créée par les États africains, qui a pour mandat de promouvoir le commerce et d'attirer les investissements en Afrique en fournissant une assurance contre les risques commerciaux, les risques politiques/investissements et d'autres services financiers connexes.

L'ACA lance un appel d'offres pour la fourniture, l'installation et la configuration du système modulaire Pabx Alcatel Lucent OmniPCX suivants dans ses locaux de Cotonou, au Bénin.

S/N	Description
1.	Fourniture, installation et configuration de Pabx OmniPCX modulaire d'Alcatel Lucent pour 5 utilisateurs dans un premier temps avec une capacité d'extension jusqu'à 50 utilisateurs.
2.	5 ports d'extension de lignes numériques et possibilité d'en ajouter d'autres.
3.	5 ports d'extension de lignes analogiques et possibilité d'en ajouter d'autres
4.	5 Ports de lignes principales de standard analogiques et possibilité d'en ajouter d'autres
5.	Fonctionnalité de passerelle SIP avec 5 lignes principales de standard SIP et possibilité d'en ajouter d'autres.
6.	Capacité VOIP sur le protocole SIP.
7.	Fonctionnalité de messagerie vocale.
8.	Fonctionnalité d'annuaire téléphonique.
9.	Fonctionnalité de musique d'attente interne/externe.
10.	Fonctionnalité flexible de guidage vocal / messages d'accueil.
11.	Fonctionnalité de conférence.
12.	Fonctionnalités de renvoi d'appel, de CLIR, de CLIP et d'interdiction d'appel.
13.	Fonctionnalité de groupement des postes.
14.	Fonctionnalité d'intrusion.
15.	Fonctionnalité d'administration à distance.
16.	Fourniture et installation d'un panneau enfichable vocal de 50 ports.
17.	Fourniture et installation d'un panneau enfichable de guidage de cordon de 1U.
18.	Fourniture et installation d'un boîtier de 36U pour le montage de la Pabx, du panneau enfichable vocal et du panneau enfichable de guidage des cordons.
19.	Fourniture et installation d'un tableau de distribution et d'une console de distribution.
20.	Fourniture et installation de 5 téléphones de bureau numériques Alcatel Lucent.
21.	Fourniture et installation d'un téléphone de conférence numérique Alcatel Lucent.
22.	Fourniture et installation de plaques frontales à double port pour chacun des 5 téléphones de bureau numériques et 1 téléphone de conférence numérique.
23.	Fourniture et installation d'accessoires/équipements d'intégration pour connecter les lignes externes au Pabx.
24.	Configuration et intégration des lignes externes au Pabx provenant des fournisseurs, c'est-à-dire Moov et/ou MTN.
25.	Prise de terre du Pabx.
26.	Câblage de l'ensemble de la solution.

Les soumissionnaires sont tenus de se rendre au bureau pour se familiariser avec les modalités d'installation.

Les soumissionnaires doivent soumettre les documents suivants: Tout manquement à cette obligation entraînera le rejet de l'offre.

- Une Copie certifiée conforme du Registre de commerce
- Une Attestation d'enregistrement à la TVA
- Une Attestation de conformité fiscale
- Une Copie certifiée conforme du certificat de changement de nom (le cas échéant)
- Une Copie de l'accord de représentation/ distribution

1. Offre de prix :

- a) Le prix doit être indiqué pour la totalité des quantités.
- b) Tous les droits, taxes et autres prélèvements à payer doivent être indiqués séparément. Toutefois, les paiements au fournisseur seront effectués hors taxes puisque l'ACA est exonérée du paiement des taxes sur les marchandises au Bénin.
- c) Les tarifs proposés par le soumissionnaire sont fixés pour la durée du contrat et ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un ajustement.

2. Validité des offres : Les offres restent valables pendant une période d'au moins 120 jours après la date limite de soumission.

3. Les offres doivent être soumises après avoir rempli et signé (i) l'annexe 1 - Formulaire de conformité aux spécifications techniques, (ii) l'annexe 2 - Barème des prix et en y joignant tout autre document à soumettre dans le cadre du présent appel d'offres.

4. Les offres doivent donner une description complète des articles proposés, en indiquant clairement le nom, le modèle, la marque, etc.

5. Tout écart par rapport aux spécifications demandées doit être mis en évidence et expliqué.

7. Évaluation des offres : L'ACA procédera à l'évaluation et à la comparaison des offres jugées substantiellement conformes, c'est-à-dire qui (a) sont dûment signées et (b) sont conformes aux conditions et aux spécifications. Aux fins de l'évaluation, les taux hors taxes et droits, mais incluant les dépenses telles que l'emballage et l'expédition, le fret, etc. seront pris en compte.

8. Adjudication du contrat : L'ACA décernera le contrat au soumissionnaire dont l'offre répond aux spécifications techniques et qui a proposé le prix le plus bas selon l'évaluation.

9. Sans préjudice de ce qui précède, l'ACA se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute offre et d'annuler le processus d'appel d'offres et de rejeter toutes les offres à tout moment avant l'attribution du contrat sans encourir de responsabilité envers tout soumissionnaire.

10. Le soumissionnaire dont l'offre est retenue sera informé de la passation du marché par l'ACA avant l'expiration de la période de validité de l'offre. Les modalités de l'offre acceptée seront incorporées dans le bon de commande.
11. Le paiement doit être effectué dans les 30 jours suivant la réception et la validation des marchandises.
12. La garantie commerciale normale est valable pour les biens fournis.
13. La date limite de soumission des offres est fixée au 2 octobre 2020, à 14h30, délai de rigueur. Toutes les offres soumises en retard ne seront pas prises en compte.
14. En raison de la pandémie de Covid-19, vous êtes tenu de soumettre votre offre par courrier électronique à procurement@ati-aca.org L'objet du courrier électronique doit indiquer "Fourniture, installation et configuration de modules de Pabx Alcatel Lucent OmniPCX.
15. Pour toute demande de clarification, veuillez contacter procurement@ati-aca.org and copy Rodgers.siachitema@ati-aca.org Tous les soumissionnaires souhaitant participer à cet appel d'offres doivent envoyer un courriel vierge à procurement@ati-aca.org afin de pouvoir recevoir toute modification/clarifications au document d'appel d'offres.
16. Nous espérons recevoir votre offre et vous remercions de l'intérêt que vous portez à ce projet.

Toavina Ramamonjiarisoa
DG par Intérim

Annexe I - Fiche de conformité aux spécifications techniques

Les soumissionnaires sont tenus de faire part de leurs observations sur chacune des spécifications techniques dans le tableau ci-dessous afin de confirmer si elles sont conformes ou non au cahier des charges. Tout manquement à cette obligation entraînera le rejet de l'offre.

S/N	Spécification technique	Observations du soumissionnaire
1.	Fourniture, installation et configuration de Pabx OmniPCX modulaire d'Alcatel Lucent pour 5 utilisateurs dans un premier temps avec une capacité d'extension jusqu'à 50 utilisateurs.	
2.	5 ports d'extension de lignes numériques et possibilité d'en ajouter d'autres.	
3.	5 ports d'extension de lignes analogiques et possibilité d'en ajouter d'autres	
4.	5 Ports de lignes principales de standard analogiques et possibilité d'en ajouter d'autres	
5.	Fonctionnalité de passerelle SIP avec 5 lignes principales de standard SIP et possibilité d'en ajouter d'autres.	
6.	Capacité VOIP sur le protocole SIP.	
7.	Fonctionnalité de messagerie vocale.	
8.	Fonctionnalité d'annuaire téléphonique.	
9.	Fonctionnalité de musique d'attente interne/externe.	
10.	Fonctionnalité flexible de guidage vocal / messages d'accueil.	
11.	Fonctionnalité de conférence.	
12.	Fonctionnalités de renvoi d'appel, de CLIR, de CLIP et d'interdiction d'appel.	
13.	Fonctionnalité de groupement des postes.	
14.	Fonctionnalité d'intrusion.	
15.	Fonctionnalité d'administration à distance.	
16.	Fourniture et installation d'un panneau enfichable vocal de 50 ports.	
17.	Fourniture et installation d'un panneau enfichable de guidage de cordon de 1U.	
18.	Fourniture et installation d'un boîtier de 36U pour le montage de la Pabx, du panneau enfichable vocal et du panneau enfichable de guidage des cordons.	
19.	Fourniture et installation d'un tableau de distribution et d'une console de distribution.	
20.	Fourniture et installation de 5 téléphones de bureau numériques Alcatel Lucent.	
21.	Fourniture et installation d'un téléphone de conférence numérique Alcatel Lucent.	
22.	Fourniture et installation de plaques frontales à double port pour chacun des 5 téléphones de bureau numériques et 1 téléphone de conférence numérique.	
23.	Fourniture et installation d'accessoires/équipements d'intégration pour connecter les lignes externes au Pabx.	
24.	Configuration et intégration des lignes externes au Pabx provenant des fournisseurs, c'est-à-dire Moov et/ou MTN.	
25.	Prise de terre du Pabx.	
26.	Câblage de l'ensemble de la solution.	

Annexure 2 - Barème de prix - Fourniture, installation et configuration de Pabx modulaire Alcatel Lucent OmniPCX

Date :

Désignation de l'article exigé	Spécifications	Délai de livraison	Modalités de paiement	Prix Unitaire Hors TVA	Montant Total
Fourniture, installation et configuration de Pabx modulaire Alcatel Lucent OmniPCX	Fourniture, installation et configuration de Pabx OmniPCX modulaire d'Alcatel Lucent pour 5 utilisateurs dans un premier temps avec une capacité d'extension jusqu'à 50 utilisateurs.				
	5 ports d'extension de lignes numériques et possibilité d'en ajouter d'autres.				
	5 ports d'extension de lignes analogiques et possibilité d'en ajouter d'autres				
	5 Ports de lignes principales de standard analogiques et possibilité d'en ajouter d'autres				
	Fonctionnalité de passerelle SIP avec 5 lignes principales de standard SIP et possibilité d'en ajouter d'autres.				
	Capacité VOIP sur le protocole SIP.				
	Fonctionnalité de messagerie vocale.				
	Fonctionnalité d'annuaire téléphonique.				
	Fonctionnalité de musique d'attente interne/externe.				
	Fonctionnalité flexible de guidage vocal / messages d'accueil.				
	Fonctionnalité de conférence.				
	Fonctionnalités de renvoi d'appel, de CLIR, de CLIP et d'interdiction d'appel.				
	Fonctionnalité de groupement des postes.				
	Fonctionnalité d'intrusion.				
	Fonctionnalité d'administration à distance.				
	Fourniture et installation d'un panneau enfichable vocal de 50 ports.				
	Fourniture et installation d'un panneau enfichable de guidage de cordon de 1U.				

	Fourniture et installation d'un boîtier de 36U pour le montage de la Pabx, du panneau enfichable vocal et du panneau enfichable de guidage des cordons.				
	Fourniture et installation d'un tableau de distribution et d'une console de distribution.				
	Fourniture et installation de 5 téléphones de bureau numériques Alcatel Lucent.				
	Fourniture et installation d'un téléphone de conférence numérique Alcatel Lucent.				
	Fourniture et installation de plaques frontales à double port pour chacun des 5 téléphones de bureau numériques et 1 téléphone de conférence numérique.				
	Fourniture et installation d'accessoires/équipements d'intégration pour connecter les lignes externes au Pabx.				
	Configuration et intégration des lignes externes au Pabx provenant des fournisseurs, c'est-à-dire Moov et/ou MTN.				
	Prise de terre du Pabx.				
	Câblage de l'ensemble de la solution.				
Coût Total					
Plus 18% de TVA					
Total Général					

Nom du soumissionnaire:

Signature:

Date :

L'offre doit, entre autres, comporter les éléments suivants :

- Une Copie certifiée conforme du Registre de commerce
- Une Attestation d'enregistrement à la TVA
- Une Attestation de conformité fiscale
- Une Copie certifiée conforme du certificat de changement de nom (le cas échéant)
- Une Copie de l'accord de représentation/ distribution (le cas échéant)